

Was tun bei Datenverlust?

STOP... bei Hardware-Problemen

- » Schalten Sie Ihren Computer aus.
- » Starten Sie Ihren Computer nicht erneut.
- » Unternehmen Sie keine Versuche, den Datenträger zu säubern oder zu trocknen (z.B. bei einem Wasserschaden).
- » Bewahren Sie Ihre Herstellergarantie.

VORSICHT ... bei Software-Fehlern

- » Versuchen Sie unter keinen Umständen die Datenrettung selbst durchzuführen.
- » Unsachgemäße Wiederherstellungsversuche zerstören Ihre Daten unwiederbringlich.
- » Sie haben nur einen Versuch Ihre Daten zu retten.

Wenden Sie sich an einen EXPERTEN ...

- » Lassen Sie sich von Ihrem autorisierten Datenrettungs-partner umfassend beraten.
- » Ihr IT-Partner bietet Ihnen Lösungen für intelligentes Datenmanagement:
 - » Datenrettung von allen Speichermedien
 - » Datenlöschung per Software und Hardware
 - » MS-Exchange und SharePoint-Recovery
 - » Backup- und Tape-Management

Sie haben nur einen Versuch: Ihre Daten sollten es Ihnen wert sein



**Datenrettungs-Services über
unseren autorisierten Partner:
professionell, schnell,
transparent und zuverlässig**

Daten weg - was tun?

Es passiert oft ganz plötzlich: Wichtige Dateien lassen sich nicht mehr öffnen, werden nicht gefunden oder wurden versehentlich gelöscht. Selten existiert in Unternehmen dafür ein Notfall-Plan.

Überlegtes Handeln im Krisenfall

Verlorene Daten neu einzupflegen bedeutet für ein Unternehmen und Privatpersonen einen enormen Zeit- und Kostenaufwand. Vertrauen Sie in Notfällen auf professionelle Datenrettungs-Services und Software-Lösungen. Reagieren Sie umsichtig, wenn es sich um geschäftskritische Daten handelt - denn der erste Handgriff stellt die Weichen für den Fortbestand Ihrer Daten. Sie haben nur einen Versuch - entscheiden Sie sich für Ihre Daten!

Schnelligkeit zahlt sich aus

Gehen wichtige Unternehmensdaten verloren, kostet jede Minute, in der diese Daten nicht verfügbar sind, Geld, Wartezeiten, Produktionsausfall oder die Neueingabe der Daten... Bei vertraulichen, hochsensiblen Informationen, wie z.B. Personal-, Buchhaltungsdaten oder Geschäftsberichten, droht - bei Bekanntwerden - außerdem die Gefahr eines öffentlichen Image-Schadens.

Ihre Daten sind in guten Händen.



Wenn Ihr Datenträger defekt ist oder Sie nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen können, wenden Sie sich an Ihren IT-Partner (siehe Rückseite). Ihr IT-Partner hält fest, welcher Schaden vorliegt, um welches Speichermedium und Betriebssystem es sich handelt und wie schnell wieder auf die Daten zugegriffen werden muss.

Nach der Beratung erhalten Sie ein konkretes Diagnose-Angebot von Kroll Ontrack. Ihr Datenträger wird auf Wunsch kostenlos abgeholt.



Sobald die unterzeichneten Diagnoseunterlagen und das Speichermedium vorliegen, evaluieren die Datenrettungs-Ingenieure von Kroll Ontrack den genauen Schaden im Partner-Priority-Service.

Sie erhalten eine Auflistung der wiederherstellbaren Daten (Ontrack VeriFile) und ein verbindliches Angebot für Ihren Datenrettungsfall. Erst danach entscheiden Sie, ob Sie die Datenrettung beauftragen.



Nach Erhalt des Datenrettungsauftrages beginnen die Spezialisten von Kroll Ontrack mit der Datenrettung. In sechzig Prozent aller Fälle ist die Hardware so schwer beschädigt, dass sie im staubfreien Reinraum (Klasse 100) bearbeitet werden muss. Dort wird zuerst eine 1:1 Kopie Ihres Mediums erstellt. Danach werden die Rohdaten in einem speziellen Verfahren ausgelesen und die Strukturen des Dateisystems sowie alle Daten Bit für Bit wiederhergestellt.

Wenn nötig wird in einer weltweiten Datenbank nach den passenden Ersatzteilen für Ihr Medium gesucht, um defekte Komponenten zu bearbeiten.



Nach erfolgreichem Abschluss der Datenwiederherstellung erhalten Sie das Original-Medium sowie die geretteten Daten verschlüsselt auf einer hochwertigen externen Festplatte zurück.

Für alle weiteren Fragen steht Ihnen Ihr IT-Partner selbstverständlich zur Verfügung.

... denn Ihr IT-Partner ist autorisierter Datenrettungs-Partner von Kroll Ontrack!